

# Datenschutzrichtlinie der myVerwalto GbR

Die myVerwalto GbR (im Folgenden "myVerwalto") nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Leistungen und Internetauftritte ist uns wichtig. Deshalb sichern wir Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Datenschutzes.

## Datenerhebung

Mit der Nutzung unserer Internetauftritte und Software erfassen wir im Wesentlichen die von Ihrem Endgerät verwendete IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Nutzung, den Browsertyp und das Betriebssystem sowie die von Ihnen betrachteten Seiten.

Die Nutzung unserer Internetauftritte erfolgt, abgesehen vom Registrierungsprozess, ohne Erhebung personenbezogener Daten.

Diese Daten werden nur für Zwecke der Datensicherheit und zur Optimierung unseres Leistungsangebotes erhoben. Eine Auswertung der Daten, außer für statistische Zwecke und dann grundsätzlich in anonymisierter Form, erfolgt nicht. Wir versichern, dass keine personenbezogenen "Surfprofile" oder ähnliches von uns erstellt oder verarbeitet werden.

## Personenbezogene Daten

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzes verwenden. Mit Ihrer Registrierung und Dateneingabe stimmen Sie der Speicherung der Daten zu.

Ihre personenbezogenen Daten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten), werden ausschließlich zur Abwicklung des zwischen uns geschlossenen Vertrages verwendet, etwa zur Zustellung von Dienstleistungen oder Rechnungen an die von Ihnen angegebene Adresse. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Bestandsdaten für Zwecke der Werbung oder Marktforschung bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann in unserer Software unter "Einstellungen" abgerufen sowie jederzeit von Ihnen widerrufen werden.

Darüber hinaus nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten intern in anonymisierter Form für statistische Auswertungen, insbesondere zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote.

Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet oder Sie haben uns vorher Ihre Zustimmung gegeben.

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden deutschen Datenschutzrecht mit, ob und welche persönlichen Daten wir über Sie bei uns gespeichert haben. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser personenbezogenen Daten.

## Nutzungsdaten

Immobilienbezogene Daten, welche Sie im Rahmen der Nutzung unserer Software eingeben, werden von uns ausschließlich zur Erbringung unseres Leistungsangebotes sowie in anonymisierter Form für statistische Zwecke gespeichert. Solche Nutzungsdaten sind insbesondere Immobilienstammdaten sowie Angaben über Beginn, Ende und Umfang der jeweiligen Verwendung unserer Software einschließlich Angaben über die in Anspruch genommenen Zugänge.

Personenbezogene Daten, wie Vertrags- und Mieterdaten, werden von uns entsprechend der Vorschriften der Auftragsdatenverarbeitung gespeichert und verwendet.

## Übertragungsmethoden

Allgemein gilt das Internet als unsicheres Medium. Die Übermittlung von Daten im Internet kann durch Dritte abgehört, aufgezeichnet oder sogar verändert werden. Um die Vertraulichkeit der Kommunikation mit Ihnen zu gewährleisten, weisen wir Sie in Ihrem Interesse und dem Schutz Ihrer Daten darauf hin, dass besondere personenbezogene Daten nicht über den einfachen E-Mail-Verkehr oder über unser Kontaktformular übermittelt werden sollten. Wir empfehlen deshalb, unsere Internetauftritte über eine verschlüsselte Internetverbindung (<https://>) aufzurufen. Unsere Software ist ausschließlich über eine [https](https://)-Verbindung zu erreichen.

## Cookies

Cookies sind Textdateien, die auf dem Endgerät des Internet-Nutzers abgelegt werden, wenn dieser es zugelassen hat. Unsere Software benötigt Cookies ausschließlich zur Identifikation Ihrer Verbindung. Darüber hinaus verwenden wir keine Cookies für die Funktionsweise unserer Internetauftritte.

## Webanalyse

Für unseren Internetauftritt und in unserer Software verwenden wir die Web-Analysesoftware Piwik. Piwik verwendet Cookies, um in anonymisierter Form eine Nutzungsanalyse zu ermöglichen. Die erhobenen Daten verbleiben auf unseren Servern und werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browser-Einstellungen deaktivieren. Weiterhin können Sie der Piwik-Datenanalyse über den nachfolgenden Link widersprechen: Widerspruch Piwik (<https://myverwalto.eu/piwik/index.php?module=CoreAdminHome&action=optOut&language=de>). In diesem Fall senden wir Ihnen einen Opt-Out-Cookie, der sicherstellt, dass keine Sitzungsdaten erhoben werden.

Wir weisen darauf hin, dass Sie den Opt-Out-Cookie erneut aktivieren müssen, wenn Sie in Ihrem Browser Cookies (ggf. automatisiert) löschen.

## E-Mail

Die E-Mail-Kommunikation im Rahmen unserer Software erfolgt über Mandrill Inc. (512 Means Street, Sweet 404, Atlanta GA 30318), ein Unternehmen der Rocket Science Group, LLC d/b/a MailChimp LLC. MailChimp ist Mitglied des "Safe-Harbor"-Abkommens. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Mandrill (<https://www.mandrill.com/privacy/>).

## Umfragen

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote führen wir mit Hilfe des Web-Anbieters SurveyMonkey Online-Umfragen durch. Die Umfragen und Ihre darin gemachten Angaben werden durch SurveyMonkey Europe Sarl, 6, Rue Jean-Monnet, L-2180 Luxembourg verarbeitet. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von SurveyMonkey (<https://de.surveymonkey.com/mp/policy/privacy-policy/>).

## Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, insbesondere soweit es die Weiterentwicklung unserer Software, Änderungen der Internetnutzung oder der Internet- und IT-Sicherheitstechnik erfordern. Die Änderungen werden wir gemäß § 1 Abs. 3 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen veröffentlichen.

## Angaben zum Datenschutzbeauftragten

Sollten Sie Fragen, Anregung oder Kritik zum Datenschutz haben, würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören. Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz\(at\)myverwalto.eu](mailto:datenschutz(at)myverwalto.eu).